

Regulamin Płatności PayU

dla Stowarzyszenia Oaza dla Zwierząt w Mielcu

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania płatności za pośrednictwem systemu PayU na rzecz Stowarzyszenia Oaza dla Zwierząt w Mielcu (dalej: "Stowarzyszenie").

1.2. Płatności realizowane za pośrednictwem PayU są przeznaczone na wsparcie statutowej działalności Stowarzyszenia, w tym w szczególności na pomoc zwierzętom.

1.3. Administratorem danych osobowych w związku z dokonywaniem płatności jest Stowarzyszenie Oaza dla Zwierząt Mielec, z siedzibą w Mielcu, ul. Krańcowa 11, 39-300 Mielec, NIP: 8172191042, REGON: 381866336.

2. Metody płatności

2.1. Użytkownicy mogą dokonywać wpłat na rzecz Stowarzyszenia za pośrednictwem:

- Płatności online obsługiwanych przez system PayU (karty płatnicze, szybkie przelewy internetowe, BLIK itp.).

2.2. Płatności są obsługiwane zgodnie z regulaminem operatora PayU dostępnym na stronie www.payu.pl.

3. Proces realizacji płatności

3.1. Aby dokonać wpłaty, darczyńca (osoba fizyczna lub prawna) powinien:

- Wejść na stronę internetową Stowarzyszenia.
- Wybrać opcję "Wpłać darowiznę" lub podobną.
- Uzupełnić wymagane dane w formularzu płatności.
- Wybrać preferowaną metodę płatności i dokonać wpłaty.

3.2. Po zrealizowaniu płatności darczyńca otrzyma potwierdzenie transakcji na wskazany adres e-mail.

4. Warunki zwrotu wpłat

4.1. Wpłaty dokonywane za pośrednictwem PayU na rzecz Stowarzyszenia mają charakter dobrowolnych darowizn i nie podlegają zwrotowi, z zastrzeżeniem pkt. 4.2.

4.2. W przypadku błędnej transakcji (np. podwójnej wpłaty) darczyńca może złożyć wniosek o zwrot w terminie 14 dni od daty transakcji, kontaktując się ze Stowarzyszeniem pod adresem e-mail: oazadlazwierzat@gmail.com lub numerem telefonu: 888 668 536.

4.3. Zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od dnia akceptacji wniosku przez Stowarzyszenie.

5. Bezpieczeństwo transakcji

5.1. Transakcje dokonywane za pośrednictwem PayU są szyfrowane i zabezpieczone zgodnie

z najwyższymi standardami bezpieczeństwa.

5.2. Stowarzyszenie nie przechowuje danych dotyczących kart płatniczych ani loginów do kont bankowych darczyńców.

6. Zasady zgłaszania reklamacji

6.1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją płatności można zgłaszać w terminie 14 dni od daty dokonania płatności.

6.2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej, przesyłając je na adres e-mail: oazadlazwierzat@gmail.com lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Stowarzyszenia.

6.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- Imię i nazwisko darczyńcy,
- Datę i kwotę transakcji,
- Szczegóły dotyczące reklamowanego problemu,
- Kontakt do zgłaszającego (adres e-mail lub numer telefonu).

6.4. Stowarzyszenie rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu, o czym zgłaszający zostanie poinformowany.

6.5. O decyzji dotyczącej reklamacji Stowarzyszenie poinformuje zgłaszającego za pośrednictwem podanego kontaktu.

7. Zasady ochrony danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Oaza dla Zwierząt Mielec.

7.2. Dane osobowe darczyńców są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

7.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji płatności, prowadzenia księgowości oraz kontaktu z darczyńcami, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stowarzyszenia.

7.4. Darczyńca ma prawo:

- Dostępu do swoich danych osobowych,
- Żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- Przenoszenia danych,
- Złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

7.5. Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w pkt. 7.3, a po ich zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa.

7.6. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Stowarzyszenia.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Dokonanie płatności za pośrednictwem PayU oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

8.2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie, o czym poinformuje

darczyńców poprzez stronę internetową.

8.3. Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące realizacji płatności należy kierować na adres e-mail: oazadlzwierzat@gmail.com lub telefonicznie: 888 668 536.

8.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Stowarzyszenia.